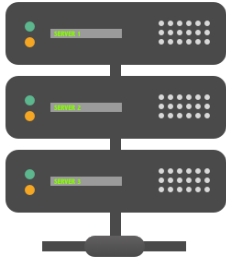


TechTalk

De belangrijkste technische informatie over het Hubper ecosysteem.

Hubper



Server

Onze servers worden gehost binnen het datacenter van BIT in Ede. Wij kennen twee opstellingen; een productieomgeving en een acceptatieomgeving. Onze development en testomgeving worden lokaal gehost en bevatten alleen fictieve gebruikersdata. Onze servers zijn ingericht als Windows server. De server is extra beveiligd door een hardwarematige en een softwarematige Firewall.



Back-ups & Redundantie

Elke 15 minuten vindt er een synchronisatie plaats naar onze offsite back-upserver. Daarnaast vindt er elke dag een systeemback-up plaats. Deze worden gedurende 21 dagen bewaard waarvan de eerste 7 dagen op schijf en de laatste 14 dagen op tape. Onze Databaseback-ups vinden elke 4 uur plaats waarvan de eerste 14 dagen op schijf (minimaal 80 back-up punten) en de laatste 7 dagen op tape.



Databases

Binnen Hubper werken wij altijd met gescheiden databases. Elke klant krijgt zijn eigen applicaties en databases. Dit trekken wij ook door naar onze reseller klanten oftewel ook de onderliggende klanten van onze reseller kennen een aparte database. Daarbij zijn de databases extra beveiligd door middel van rechten beperkingen.



Data & Encryptie

Wij willen transparant zijn in de data die wij verzamelen van onze gebruikers. Daarnaast proberen wij de datastromen tussen onze systemen en/of externe leersystemen tot een minimum te beperken. De datastromen die worden uitgewisseld tussen de hub en onderliggende (externe) systemen worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt. Dit wordt behaald door te communiceren met een unieke userid in plaats van gepersonaliseerde data.

Dataverzameling

Hieronder een overzicht van persoonlijke data die binnen de Hub wordt verzameld:

DATA	TYPE CODERING
Voornaam	AES
Tussenvoegsel (optioneel)	AES
Achternaam	AES
Emailadres	AES
Unieke waarde (corporate ID)	AES
Bedrijf (optioneel)	AES
Afdeling (optioneel)	AES
Kostenplaats (optioneel)	AES
Wachtwoord (optioneel)	BCrypt

Leervoortgang

Daarnaast verzameld en registreert Hubper over de leeractiviteiten de voortgang, de inspanning en de resultaten.

HTTPS

Alle Hubper systemen zijn voorzien van een SSL certificaat zodat er alleen een beveiligde https verbinding mogelijk is.